



SMC E LIFERAY

Enterprise Portal Open Source

***Competenze e opportunità
per i Business Partners***

Aprile 2011

SIRMI assicura che la presente indagine è stata effettuata con la massima cura e con tutta la professionalità acquisita nel corso della sua attività: stante la pluralità delle fonti di informazione da noi acquisite, non siamo peraltro in grado di assumere alcuna responsabilità in merito all'esattezza dei singoli dati contenuti nell'indagine stessa. Premettiamo che i risultati della relazione hanno lo scopo di offrire ai possibili utenti un quadro esatto e corretto del mercato, senza alcuna intenzione di arrecare pregiudizio o, tanto meno, offesa alla reputazione commerciale delle aziende oggetto dell'indagine.

Indice del documento

1	Premessa	3
2	I Business Drivers per Liferay.....	3
3	Enterprise Portal e Open Source: una risposta alle reali esigenze.....	4
4	Liferay: una piattaforma leader in ambito Enterprise Portal e Collaboration Open Source.....	5
5	SMC: unico Gold Partner di Liferay in Italia	9
6	Liferay e SMC: l'opportunità per i Business Partner	11

1 Premessa

Crescono in modo esponenziale, anche in Italia, le opportunità di business per i Systems Integrator e le Services Companies dedicate all'ICT, relative allo sviluppo di progetti di Enterprise Portal & Collaboration basate sulla piattaforma open source Liferay Portal, leader mondiale del settore.

Questa piattaforma si sta confermando come best in class nel suo comparto, ed anche nel nostro Paese riscuote successi presso aziende di medie e soprattutto di grandi dimensioni, attratte dalle sue caratteristiche peculiari di soluzione Open Source estremamente completa, flessibile, affidabile.

La collaborazione fra Liferay ed SMC , unico Gold Partner di Liferay in Italia, è stretta e fattiva, ed SMC si mette a disposizione dei Partner attivi sulla Grande Utenza italiana per fornire tutto il supporto atto allo studio, alla implementazione ed alla gestione ottimale di soluzioni basate su Liferay.

Nel documento sono riportate alcune indicazioni e riflessioni in merito a:

- Esigenze aziendali e opportunità di Mercato relative all'adozione di soluzioni di Enterprise Portal & Collaboration in Italia
- Principali elementi che contraddistinguono l'offerta Liferay e benefici per le aziende Clienti e per Sviluppatori e Systems Integrator
- Competenze di SMC, Gold Partner di Liferay in Italia, sulle sue tecnologie
- Opportunità per Sviluppatori e System Integrator di avvalersi delle competenze SMC su Liferay, per realizzare al meglio progetti innovativi basati sulla piattaforma Liferay

2 I Business Drivers per Liferay

Nel mercato dell'IT si osserva una crescente domanda di soluzioni avanzate, in grado di rispondere alle esigenze di Comunicazione, Collaborazione e Gestione delle Informazioni sia interne che esterne.

La diffusione dell'utilizzo delle funzionalità di Internet in chiave 2.0 ne ha evidenziato le sue elevate potenzialità nel supportare e promuovere modelli organizzativi aziendali estesi, integrati e collaborativi lungo una catena del valore che include una sempre più ampia base di stakeholder, siano essi Fornitori, Clienti, Prospect, Partner, Istituzioni, Influencer.

Lo sviluppo e la diffusione di questi modelli crea una crescente consapevolezza dei significativi ritorni in termini di:

- Raggiungimento di più ampi target di mercato

- Incremento delle vendite
- Ottimizzazione dei processi interni ed orientati all'esterno
- Incremento della produttività individuale e delle attività dei team e gruppi di lavoro, anche destrutturati e ad "assetto variabile"
- Velocizzazione del processo di orientamento all'Innovazione, con valorizzazione delle idee innovative e loro trasformazione in prodotti, servizi, processi di successo
- Maggiore rapidità nel processo decisionale e nell'attuazione di cambiamenti organizzativi.

3 Enterprise Portal e Open Source: una risposta alle reali esigenze

Gli **Enterprise Portal** rappresentano il framework e il contenitore di soluzioni tecnologiche e applicative a supporto dei processi di integrazione, collaboration e content management a livello intra e interaziendali che sono alla base dei nuovi modelli di impresa.

Tali soluzioni devono essere flessibili, rapide ed economiche da implementare, caratterizzate da costi di gestione contenuti. Questi requisiti consentono infatti l'allineamento alle esigenze aziendali di rapida riconfigurazione dei processi e di contenimento dei costi, a fronte degli incessanti cambiamenti dei mercati e delle organizzazioni, e della continua compressione delle risorse disponibili.

Si osserva sul Mercato una sempre maggiore attenzione sia dei Clienti che degli Sviluppatori verso l'adozione di soluzioni web-based in ambiente open source.

L'**Open Source** infatti incontra le esigenze aziendali di riduzione dei costi, scalabilità e flessibilità delle Soluzioni, accesso a competenze e innovatività diffuse, indipendenza dalla soluzione monomarca e dunque dal Fornitore unico.

La scelta dell'Open Source è dunque spinta sia da fattori legati alla riduzione dei costi legati alle licenze software, sia sempre più dalla possibilità di accedere a soluzioni e competenze fortemente innovative.

Le nuove Soluzioni offerte in ambito Open Source per lo sviluppo di progetti in area Enterprise Portal & Collaboration hanno quindi già oggi un impatto rilevante sul tema degli Enterprise Portal, Mercato stimato da SIRMI intorno agli 1,4 miliardi di € nel 2010.

4 Liferay: una piattaforma leader in ambito Enterprise Portal e Collaboration Open Source

Liferay è uno dei produttori leader mondiali di soluzioni Open Source per Enterprise Portal, con la sua piattaforma **Liferay Portal Enterprise** ed il suo software di collaborazione **Liferay Social Office**. Le soluzioni Liferay, basate sul linguaggio Java JEE e sulle più moderne tecnologie ispirate al Web 2.0 sono universalmente reputate in grado di rispondere in modo fortemente innovativo alle esigenze di Clienti e Sviluppatori.

La versione 6EE di Liferay Portal unisce alle funzionalità evolute di Portale, quelle avanzate di Social Collaboration combinate ad un sistema built-in di Content Management System e ad un'ampia gamma di tool di sviluppo stato dell'arte che ne rendono semplice e veloce l'utilizzo.

Liferay Portal, frutto ormai di 10 anni di continuo sviluppo, è ad oggi il portale Open Source più popolare a livello internazionale con:

- 250.000 installazioni
- oltre 24.000 membri della community
- 12.000 partecipanti attivi nel Global Developer Network
- 3 milioni di downloads del programma Liferay Portal, ed oltre 80.000 downloads al mese

Liferay Portal aderisce a tutti i principali standard di settore quali JSR-286, JSR-314, OASIS WSRP, CMIS ed ha ottenuto il premio Best of Open Source Software (BOSSIE) di Infoworld come miglior Portale. L'azienda inoltre partecipa come membro al comitato "Portlet 2.0" ed è membro fondatore di Open Source for America (OSFA).

La Soluzione Liferay è adottata da aziende leader a livello mondiale, tra cui Allianz, Gruppo Benetton, Cisco Systems, Lufthansa, Ministero della Difesa francese, Nazioni Unite.

Liferay Portal 6 Edition permette alle aziende di:

- Attuare modelli aziendali basati sulla collaborazione all'interno e tra team di lavoro
- Arrivare a gestire in tempi molto limitati tutte le informazioni di supporto al business, qualsiasi ambiente sia già installato nel network aziendale
- Sviluppare e supportare communities per attività di sviluppo, marketing e brand awareness
- Incrementare il business e le operazioni aziendali grazie al raggiungimento di target più ampi di interlocutori
- Ridurre i costi di struttura grazie all'incremento della produttività individuale e dei team, ed all'ottimizzazione dei processi.

Il portale Liferay si presenta ovviamente come un spazio comune, virtuale e condiviso, in cui gli Utenti possono comunicare e collaborare, ottimizzando e rendendo uniforme l'accesso a dati, documenti, applicazioni e risorse esterne. L'accesso avviene in un unico passaggio (Single Sign On) ed è possibile selezionare da un elenco le portlets che si vogliono utilizzare e che possono essere disposte a piacimento all'interno della pagina; fra queste, Gestione degli Utenti, Ruoli, Gruppi e Permessi, Blogs, Calendar, Document Library, Journal CMS, Image Gallery, Mail, Message Board, Polls, RSS, Wiki ed altre ancora.

Liferay è stato classificato da Gartner Group tra i Fornitori leader del segmento degli Horizontal Portal insieme a Player quali IBM, Microsoft, Oracle, SAP.

Tra i punti di forza della piattaforma Liferay, che hanno fatto assegnare al fornitore il posizionamento nel quadrante dei Leader sono da segnalare:

- Rapidità di implementazione, sviluppo ed esecuzione, che risulta molto più elevata rispetto a quella della maggior parte dei Portali disponibili sul mercato, grazie all'architettura standard-oriented e Java-based
- Integrazione con applicazioni innovative di Social Networking, Content Management e supporto all'interoperabilità
- Significativa riduzione dei costi di adozione, in ragione della licenza open-source.

Altre caratteristiche salienti di Liferay Portal sono:

- Capacità di interoperare con tutti i principali Application Server JEE e con tutti i database relazionali disponibili sul mercato
- Funzionalità native di CMS per la gestione dei contenuti
- Circa 60 portlet già sviluppati, che garantiscono elevata dinamicità nello sviluppo e personalizzazioni
- Elevata scalabilità
- Interfaccia Utente (denominata Alloy UI) dinamica e consistente su tutto il Portale
- Utilizzo del protocollo CMIS, che consente un'integrazione più spinta con applicazioni quali Documentum e Sharepoint
- Spiccate doti di integrazione con applicazioni mission critical, ERP e CRM
- Un sistema di audit avanzato per l'analisi dell'accesso degli utenti
- Una community internazionale di circa 12.000 sviluppatori che ne garantisce l'evoluzione
- Estrema modularità, che consente elevati livelli di interazione e personalizzazione da parte dell'utente ed elevata capacità di configurazione da parte dell'amministratore

- Strumenti che consentono e valorizzano la collaborazione tra individui e all'interno di gruppi di lavoro e la condivisione attiva delle informazioni aziendali di tipo role-based.

Liferay 6EE rappresenta quindi oggi sul mercato una Soluzione leader per le organizzazioni che intendano implementare un website, un portale aziendale o una soluzione di collaboration orientata all'interno come all'esterno, o che abbiano in animo di sostituire portali web ormai non più rispondenti alle esigenze di flessibilità, espansione, comunicazione, integrazione.

La struttura ed architettura della soluzione Liferay consente grande facilità d'uso e bassi costi. Combinando in un'unica soluzione applicazioni di Portale, Web Content Management e Social Collaboration, Liferay offre le seguenti funzionalità :

- **Web Content Management (WCM)** - con Liferay risulta estremamente semplice sia per il personale tecnico sia per gli Utenti effettuare attività di web publishing, editing, realizzazione di pagine web, sviluppo di template grazie a:
 - Un potente web-publishing che consente di creare pagine web e effettuare modifiche e aggiunte in un paio di click
 - Un work-flow basato su autorizzazioni role-based, basate quindi sul ruolo assegnato ai singoli e ai team all'interno di un progetto di collaboration
 - La condivisione dinamica di Contenuti e Document Management con integrazione di Microsoft Office
 - L'integrazione trasparente con le funzionalità e le applicazioni di social collaboration
 - La localizzazione della soluzione in 30 lingue diverse.
- **Enterprise Social Collaboration** - Le sue funzionalità sono integrate nella struttura del portale, consentendo la collaborazione globale e real-time tra dipartimenti e gruppi definiti di Utenti, grazie a funzionalità quali:
 - Funzioni di collaborazioni avanzate RSS, Wikis, Blogs, Forum
 - Tracking e traccia delle attività degli utenti e dei gruppi sul portale
 - Office tools fra i più diffusi che includono calendari personali e di gruppo, chat, mail, indirizzario e contatti, blog, forum, etc
 - Integrazione con le applicazioni di WCM
- **Disegno e Usabilità** – Liferay 6EE offre funzionalità che facilitano e semplificano le attività degli amministratori e sviluppatori, grazie a:
 - Nuova interfaccia utente (UI) che fornisce una semplice API per costruire applicazioni web
 - Utilizzo di tecnologia AJAX

- Navigazione semplice e intuitiva
- Semplice controllo desktop
- **Estensione ed Integrazione** – Liferay Portal è particolarmente flessibile, facile da espandere e da integrare con applicazioni e sistemi esterni. Supporta multipli linguaggi di programmazione quali PHP, Ruby, Python, Grails e altre tecnologie all'interno di un framework Java. Le principali caratteristiche includono:
 - Liferay Developer Studio, best-of-breed set che semplifica e velocizza lo sviluppo "plug-in"
 - Built-in Social API per creare social network personalizzati
 - Built-in scripting framework
 - Built-in engine per la personalizzazione dei ruoli.
- **Analytics and Management** – Liferay fornisce un dashboard e applicazioni statistiche per attività di tracking e gestione delle prestazioni del portale, a supporto dell'amministratore nelle azioni di ottimizzazione e miglioramento. Le funzionalità includono:
 - Un dashboard semplice ed intuitivo per il monitoraggio delle performance del portale e dei sistemi
 - Capacità partizionali per ottimizzare lo spazio e l'utilizzo del database del portale
 - Liferay Enterprise Support Application (LESA), una nuova e semplice interfaccia per i Clienti.

A fronte delle caratteristiche tecnologiche di Liferay Portal, la sua adozione garantisce rilevanti benefici sia ai Clienti che agli sviluppatori, fra cui:

- **Investimento allineato alle esigenze aziendali** – La tecnologia Liferay fornisce la massima flessibilità e dinamicità con il più basso TCO e il più alto ROI oggi rilevabile, grazie anche alla disponibilità dei portlet e dei tools di sviluppo che consentono di aggiungere facilmente e rapidamente nuove funzionalità senza costi aggiuntivi.
- **Facilità di adozione** – Liferay Portal è una soluzione che può essere installata rapidamente in qualsiasi ambiente IT, garantendo una estrema facilità d'uso per qualsiasi tipo di utente, grazie ad una interfaccia utente semplice ed intuitiva e ad una facile navigazione.
- **Flessibilità per gli sviluppi futuri** – Liferay è disegnato per evolvere in modo "sincronizzato" con l'evoluzione dell'organizzazione e dei modelli di business. Nuove funzionalità possono essere aggiunte con pochi click. Per esempio una soluzione Intranet costruita con Liferay Portal può evolvere facilmente in una extranet per comunicare con Partner esterni, così come risulta

semplice aggiungere funzioni di social collaboration. L'adesione della tecnologia agli standard assicura inoltre l'evolubilità e la salvaguardia degli investimenti.

- **Flessibilità e agilità della piattaforma** – Liferay Portal è una piattaforma di tipo SOA ed ha una propria Social API che fornisce il framework per abilitare il social networking.
- **Scalabilità e Sicurezza** – Diversi benchmark hanno dimostrato l'elevata scalabilità della soluzione (possibilità di supportare oltre 5.000 transazioni concurrent per server). La soluzione ha una configurazione a cluster che garantisce la High Availability e implementa le raccomandazioni OWASP per la sicurezza. Inoltre la soluzione Liferay può essere sviluppata ed erogata in modalità Cloud e come SaaS.

5 SMC: unico Gold Partner di Liferay in Italia

SMC, società di software e servizi di sviluppo a forte orientamento innovativo attiva sul mercato italiano dal 1981 e oggi specializzata nella realizzazione e commercializzazione di soluzioni Enterprise 2.0, ha accumulato importanti competenze ed esperienze sulla piattaforma Liferay, con l'implementazione di significativi progetti su medie e grandi organizzazioni operanti diversi segmenti di Industry, sulla Pubblica Amministrazione e sulla Sanità.

SMC porta oggi sul mercato Italia una practice di grande spessore sulla piattaforma Liferay, che è valsa all'azienda la certificazione di Gold Partner, ad oggi unico in Italia. All'erogazione di servizi di consulenza, formazione e sviluppo a supporto della piattaforma Liferay Enterprise Portal, SMC dedica un team di 30 specialisti con qualifiche che vanno dai Software Architect ai Web Designer, agli Analisti e Sviluppatori, ai System Integrator.

La practice ha curato direttamente progetti di implementazione della tecnologia Liferay in aziende ed enti tra cui l'IFAD dell'ONU, Danone, Università di Torino, Meccanocar.

Inoltre, sulla tecnologia Liferay, SMC ha sviluppato verticalizzazioni tra cui Project Moon, società del gruppo che ha vinto l'ultima edizione del Premio Web Italia per il miglior social network italiano.

SMC offre:

- Licenze (subscription e classic) di Liferay Portal Enterprise Edition e di Liferay Social Office Enterprise Edition
- Competenze progettuali su Liferay Portal e Liferay Social Office
- Supporto allo sviluppo portali Internet, Intranet e Extranet
- Sviluppo di portlets e plug-in personalizzati
- Portlets già disponibili a catalogo

- Consulenza, attività di analisi e studio di fattibilità (tuning, scalabilità e high availability)
- Formazione per sviluppatori, amministratori di sistema ed architetti della piattaforma
- Supporto alla piattaforma da remoto e on-site

Complessivamente, il Gruppo SMC è costituito da 270 risorse e si articola in 14 società e 4 filiali attive in tutta Italia, con maggiore presenza nelle regioni del Nord e del Centro.

L'azienda è da sempre allineata ai più recenti trend tecnologici e applicativi ed è attenta alle esigenze attuali e future dei suoi Clienti. I rilevanti investimenti in ricerca e sviluppo, unitamente ad una visione strategica innovativa, le permettono di rilasciare soluzioni "stato dell'arte" a supporto del posizionamento competitivo dei suoi Clienti.

In aggiunta alla offerta di supporto a Liferay, SMC rilascia una piattaforma estremamente articolata, denominata Open Square, basata su quattro aree:

- **Open Square Collaboration** - soluzione di Enterprise Information Management e Collaboration pacchettizzata, basata su tecnologia Liferay e rivolta a medie e grandi imprese. La soluzione consente la gestione, l'accesso e l'utilizzo semplice, sicuro e cross-silos delle informazioni aziendali e di mercato all'interno e all'esterno dell'ambito aziendale.
- **Open Square Portal** – raggruppa l'offerta della piattaforma Liferay per la realizzazione di Portali aziendali e dei servizi di personalizzazione, sviluppo e integrazione.
- **Open Square Practor** – include soluzioni gestionali in ambito ERP, CRM e Supply Chain Management, che hanno rappresentato l'offerta storica di SMC e che sono state riviste in modo da essere integrabili e utilizzabili all'interno di un approccio Enterprise 2.0.
- **Open Square Solutions** – include soluzioni di collaborazione, gestione integrata, archiviazione documentale, tracciabilità dei documenti e delle informazioni.

Oltre a quella di Liferay Gold Partner, l'azienda dispone di diverse altre certificazioni, fra cui:

- Iso 9001
- IBM Business Partner
- Microsoft Gold Certified Partner, Cerified Professional, Certified Technology Specialist
- Oracle Certified Professional
- Sap Business Object OEM Partner
- VMWARE Partner Enterprise
- RedHat Certified Partner

6 Liferay e SMC: l'opportunità per i Business Partner

L'utilizzo della piattaforma Liferay per progetti di collaboration e integrazione rappresenta una opportunità concreta per gli operatori del settore IT impegnati nello sviluppo di software e nella System Integration, in quanto permette di:

- Ottimizzare l'uso delle risorse
- Ridurre i tempi di sviluppo
- Accedere a competenze, practice e tecnologie software di avanguardia
- Rispondere alle esigenze reali e di scalabilità delle imprese clienti.

SMC, alla luce delle esperienze maturate ed in corso in questo ambito, ritiene che il Mercato potenziale per le soluzioni Liferay a supporto di progetti business e IT indirizzati all'integrazione e alla collaborazione sia in evidente crescita e offra opportunità rilevanti per alleanze tattiche e strategiche tra gli operatori IT.

In particolare, SMC ritiene di poter mettere a fattore comune le competenze cumulate in ambito Liferay per dare vita ad alleanze operative con i maggiori System Integrator operanti in Italia ed in Europa.

SMC ha come missione di ingaggiarsi non direttamente sui grandi progetti di Enterprise Portals & Collaboration, salvo eccezioni, ed è pronta a schierarsi a fianco dei Systems Integrator che ne richiedano il supporto e l'assistenza, operando come Centro di Competenza specialistico sulle tecnologie e Soluzioni Liferay.

Il vantaggio per i Partner di SMC è evidente: da un lato, la loro operatività su Liferay è immediata, dall'altro la crescita delle esperienze e delle competenze interne si sviluppa con la logica non solo del training tradizionale, ma anche del training on the job, senza che il Cliente risenta minimamente del processo evolutivo graduale del proprio Partner tradizionale, né che il Progetto specifico su cui SMC viene coinvolta in back office ne risenta minimamente.